

## FICHE DE RECLAMATION

**Date de réception de la réclamation:** .....

**Informations sur le réclamant Entreprise :** .....

.....  
.....  
.....

**Informations sur le réclamant Entreprise :** .....

**Nom :** ..... **Tel :** ..... **Email :** .....

**Contact :** .....

### Informations sur la réclamation

**Description :** .....

.....  
.....  
.....

**Traitement de la réclamation :** .....

**Commentaires :** .....

.....  
.....  
.....

Visa du responsable qualité

Date, cachet entreprise signature